

Die Umstellung auf pushTAN können Sie im Browser (PC, Tablet oder Smartphone) oder in der Sparkassen-App durchführen. Das dauert nur wenige Minuten. Ihr Online-Banking können Sie anschließend sofort wieder nutzen. Bitte beachten Sie auch die wichtigen Hinweise zu den Voraussetzungen für die Nutzung und Freischaltung der S-pushTAN-App auf der folgenden Seite.

Zunächst S-pushTAN-App kostenfrei installieren.



- S-pushTAN-App starten
- Zugriff auf Daten und Funktionen akzeptieren
- Passwort vergeben (Touch-ID/Fingerprint & Face-ID werden unterstützt)

WICHTIG: Zugangsdaten merken!



iOS ab Version 11.4



Android ab Version 5.0

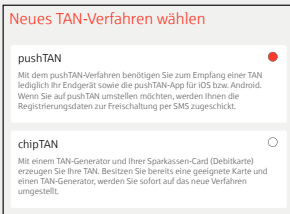
Hinweis: Sollte Ihr Smartphone die aktuelle Version der S-pushTAN-App nicht unterstützen, können Sie pushTAN leider nicht nutzen. Wechseln Sie in diesem Fall zu chipTAN mit TAN-Generator.

Danach Sicherungsverfahren auf pushTAN umstellen.

Melden Sie sich im Online-Banking oder, falls vorhanden, in der Sparkassen-App an.

1

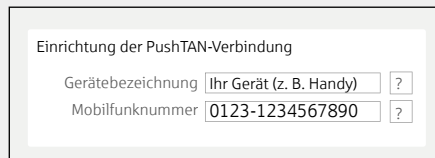
Im Service-Center auf „smSTAN auf pushTAN umstellen“ klicken.



pushTAN als neues TAN-Verfahren auswählen.

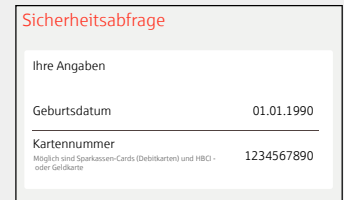
2

Vergeben Sie einen Namen für Ihr mobiles Gerät und wählen Sie Ihre Mobilfunknummer aus, um die Registrierungsdaten zu erhalten.



3

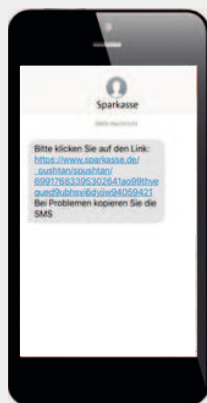
Antworten für die Sicherheitsabfrage festlegen.



Mit Klick auf „Weiter“ die letzte sms-TAN erhalten.

4

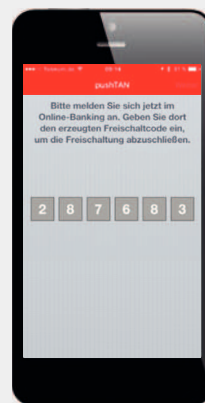
smSTAN eintragen. Sie erhalten nun eine weitere SMS mit den Registrierungsdaten. Link in der SMS* antippen und direkt mit der S-pushTAN-App öffnen.



*nur 24h gültig

5

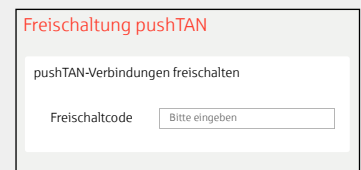
Nach Anmeldung mit dem Passwort für die S-pushTAN-App (bzw. Touch-ID/Fingerprint/Face-ID) wird der persönliche Freischaltcode* für das pushTAN-Verfahren angezeigt.



*nur 24h gültig

6

Freischaltcode im Online-Banking (Browser) bzw. in der Sparkassen-App eintragen.



Nur für Nutzer der SparkassenApp: Finanzstatus aktualisieren.

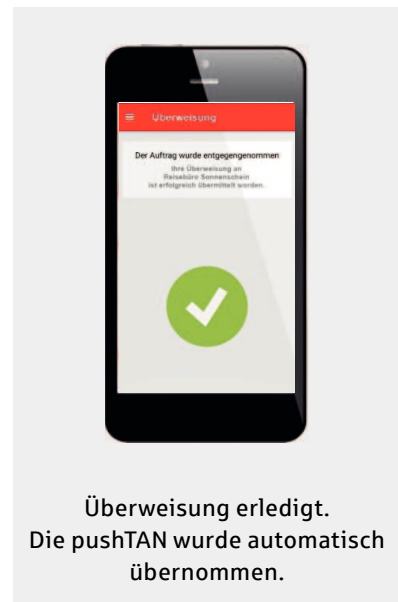
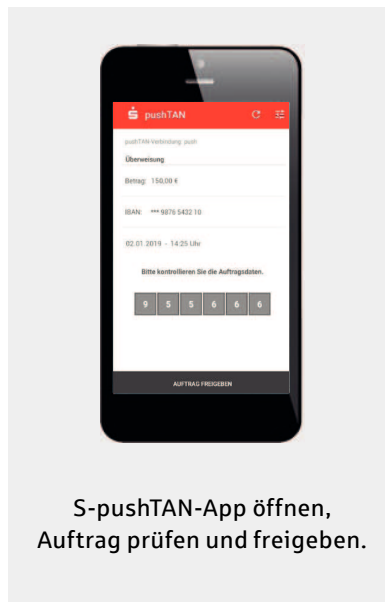
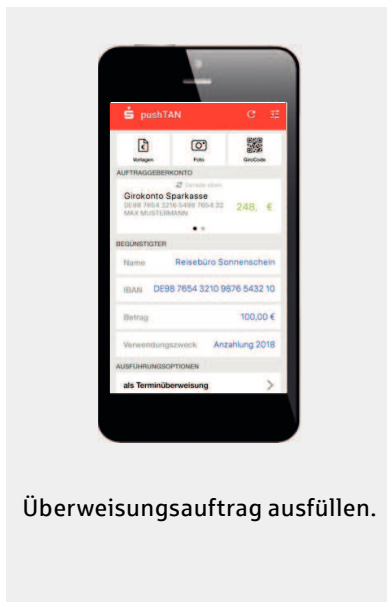
Geschafft! Die Umstellung ist abgeschlossen. Ihre nächste Transaktion sichern Sie mit einer pushTAN ab.

Empfangen Sie Ihre TAN per App.

Mit der pushTAN können Sie Bankgeschäfte sicher am Smartphone, Tablet und natürlich auch am Computer abwickeln.

Besonders praktisch: Mobiles Online-Banking per Smartphone oder Tablet funktioniert mit der pushTAN komfortabel mit nur einem Gerät.

Besonders komfortabel ist das mobile Überweisen mit der Sparkassen-App.



Die pushTAN ist dabei besonders sicher. Die Sicherheit des Verfahrens ist vom TÜV zertifiziert. Die S-pushTAN-App selbst ist mit einem Passwort geschützt und Sie können als Passwort auch Touch-ID/Fingerprint oder Face-ID nutzen.

Voraussetzung für die Freischaltung

- Online-Banking im Browser oder in der Sparkassen-App
- Kostenloser Download der S-pushTAN-App
- Internetverbindung - wir empfehlen WLAN
- Sparkassen-Card

Voraussetzung für die Nutzung

- Smartphone oder Tablet:
 - iOS ab Version 11.4
 - Android ab Version 5.0
- Internetverbindung