



pushTAN: Gerätewechsel oder Passwort für die S-pushTAN-App vergessen (Zurücksetzen einer bestehenden Verbindung)

Sie wechseln Ihr Gerät, mit dem Sie die S-pushTAN-App nutzen, oder haben Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen?

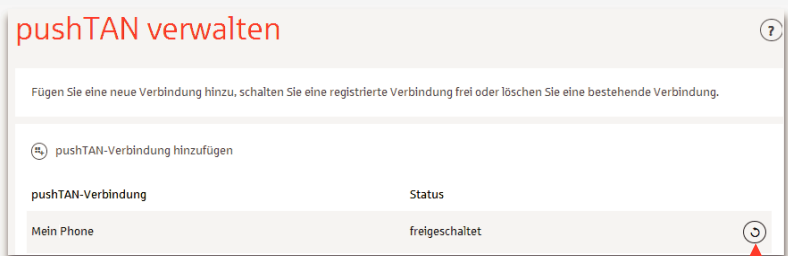
1 Melden Sie sich über den Browser (nicht in der S-App) im Online-Banking Ihrer Sparkasse an. Verwenden Sie dazu den Anmeldenamen oder die Legitimations-ID für Ihren Online-Banking-Zugang mit pushTAN-Verfahren.

Alternativ können Sie die Rücksetzung auch auf Ihrem mobilen Gerät aus der S-pushTAN-App heraus starten. Installieren Sie dazu auf Ihrem Android-Gerät die S-pushTAN-App neu. Bei iOS-Geräten ist es erforderlich, in den Geräte-Einstellungen bei der S-pushTAN-App den Schalter „App zurücksetzen“ zu setzen und das Gerät neu zu starten. Stimmen Sie bei der Neuinstallation der S-pushTAN-App allen angeforderten Berechtigungen zu und vergeben Sie ein neues Startpasswort. Über den Punkt „Registrierungsdaten anfordern“ gelangen Sie nach der Sparkassensuche in das Online-Banking Ihrer Sparkasse.

2 Wählen Sie über den Navigationsbalken „Online-Banking - Service - PIN/TAN-Verwaltung- pushTAN verwalten“.



3 Nun klicken Sie bitte auf das Aktualisieren-Zeichen hinter dem Status Ihrer „pushTAN-Verbindung“.



4 Beantworten Sie die Sicherheitsfragen und geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Gerät ein. Klicken Sie danach auf „Weiter“.



5 In wenigen Tagen erhalten Sie einen neuen Registrierungsbrief per Post.



6 Folgen Sie nun den Anweisungen aus der Schritt-für-Schritt-Anleitung „Freischaltung der pushTAN“.