

# Sichere E-Mail

Anwendungsleitfaden für Kunden





## Inhalt

1	Das Sichere E-Mail-System der Sparkasse Leipzig.....	3
2	Registrierung für Sichere E-Mail .....	4
2.1	Erster Schritt – Kontaktaufnahme .....	4
2.2	Registrierung für das WebMail-Portal.....	5
2.2.1	Erstanmeldung (Registrierung).....	5
2.2.2	Eingabe der Benutzerinformationen .....	5
2.2.3	Beantwortung Sicherheitsfrage .....	6
2.2.4	Bestätigung des Zuganges .....	6
2.2.5	Erstanmeldung abgeschlossen .....	6
3	Benutzung des WebMail-Portals.....	7
3.1	Anmeldung .....	7
3.2	Ihr WebMail - Posteingang .....	7
3.3	Weitere Einstellungen Ihres WebMail-Postfachs .....	8
3.3.1	Persönliche E-Mail Signatur festlegen .....	8
3.3.2	Persönliches Passwort ändern .....	8
3.4	Erstellung neuer Nachrichten.....	9
3.5	Adressbuch .....	9
4	Passwort vergessen .....	10
5	Verschlüsselungsverfahren S/MIME oder PGP einrichten .....	12
5.1	Einrichtung im Zuge der Erstregistrierung .....	12
5.2	Wechsel des Verschlüsselungsverfahrens .....	12
5.2.1	Anmeldung im WebMail-Portal .....	12
5.2.2	Einstellungen anpassen .....	13
5.2.3	Zertifikate importieren .....	13
5.2.4	Öffentlichen Schlüssel erfragen .....	14



E-Mailing ist das Kommunikationsmedium unserer Zeit. E-Mails sind schnell geschrieben und ebenso schnell an den Empfänger zugestellt. E-Mail-Programme sind einfach zu bedienen und fast jeder verfügt über die notwendigen technischen Mittel.

**Aber: E-Mails im Internet sind nicht sicher!**

Eine normale E-Mail über das Internet ist in etwa so sicher wie eine Postkarte: Jeder, der am Transport beteiligt ist, kann mitlesen. Ein weiteres Problem ist, dass sich E-Mails ohne viel Aufwand fälschen lassen, indem jemand eine E-Mail unter einem anderen Namen verschickt oder den Inhalt manipuliert.

Durch Verschlüsselung der E-Mail und ihrer Anhänge gewährleistet man, dass wirklich nur Absender und Empfänger die E-Mail lesen können. Außerdem kann durch die elektronische Unterschrift (digitale Signatur) der Empfänger kontrollieren, ob die E-Mail wirklich von dem angegebenen Absender stammt und nicht gefälscht oder nachträglich verändert wurde.

## **1 Das Sichere E-Mail-System der Sparkasse Leipzig**

Das Sichere E-Mail-System der Sparkasse Leipzig sichert die **Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität** Ihrer E-Mails von und an die Sparkasse Leipzig technisch ab.

Es bietet Kunden und Partnern zwei Möglichkeiten, mit der Sparkasse Leipzig auf komfortable Weise E-Mails sicher und für Dritte unlesbar auszutauschen. Zusätzliche Software bzw. Installationen sind hierzu nicht zwingend notwendig. Kosten zur Nutzung werden von der Sparkasse Leipzig nicht erhoben.

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mailkommunikation mit der Sparkasse Leipzig müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren. Nehmen Sie hierzu bitte Kontakt mit Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater auf. Sie erhalten anschließend von uns eine Registrierungsmail. Diese beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess und bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

### Möglichkeit 1: Nutzung WebMail-Portal

Für die Nutzung unseres WebMail-Portals wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie, von Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater erhalten. In der Regel wird Ihre Beraterin bzw. Ihr Berater versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen. Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig. Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.

Ist eine neue E-Mail in Ihrem WebMail-Postkasten angekommen, so erhalten Sie von unserem System eine normale (unverschlüsselte) Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des WebMail-Portals. Sie autorisieren sich über einen Browser mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem persönlichen Passwort.

**Hinweis:** Beim WebMail-Portal verbleibt die E-Mail **180 Tage** lang auf dem Server der Sparkasse Leipzig. Die E-Mails und Dateianhänge können von diesem System auf Ihren lokalen Rechner gespeichert werden.



## Möglichkeit 2: Nutzung S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel

Sie verfügen bereits über ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel?

Dann beantworten Sie bitte das Registrierungsmail und unterschreiben (signieren) Sie es mit Ihrem S/MIME-Zertifikat bzw. fügen Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel als Dateianhang an. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel beider Partner vollzogen.

**Hinweis:** Bei der E-Mailverschlüsselung mittels S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei automatisch zwischen dem Sicheren E-Mail-System der Sparkasse Leipzig und Ihrem E-Mail-Client.

## 2 Registrierung für Sichere E-Mail

### 2.1 Erster Schritt – Kontaktaufnahme

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation mit der Sparkasse Leipzig müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren. Nehmen Sie hierzu bitte Kontakt mit Ihrer Kundenberaterin bzw. Ihrem Kundenberater auf.

Sie erhalten anschließend von uns folgende Registrierungsmail:

#### **Sparkasse Leipzig: Registrierung für Sichere E-Mail**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

**Bernd Berater** (bernd.berater@sparkasse-leipzig.de) möchte Ihnen eine Nachricht senden, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird diese E-Mail nicht ungeschützt übermittelt.

Damit Sie diese und zukünftige vertrauliche Nachrichten lesen können, registrieren Sie sich bitte in unserem Portal „Sichere E-Mail“.

Melden Sie sich dazu über den folgenden Link an und verwenden Sie die unten aufgeführten Benutzerdaten:

**Anmeldeseite:** <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-leipzig/>

**Benutzername:** kurt.kunde@emailadresse.de

**Passwort:** erhalten Sie von **Bernd Berater**

Sollten Sie ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel besitzen, so können Sie alternativ auch diese für die Registrierung verwenden.

Antworten Sie dazu auf diese Nachricht mit einer signierten E-Mail (S/MIME) bzw. mit einer E-Mail, die Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel als Anhang enthält.

Weitere Informationen zu unserem Portal „Sichere E-Mail“ erhalten Sie unter <https://www.sparkasse-leipzig.de/sichere-e-mail>.

Freundliche Grüße

Ihre Sparkasse Leipzig

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Leipzig signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben.



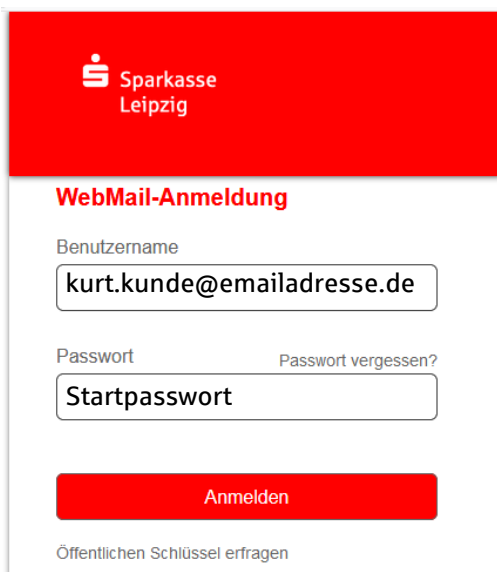
## 2.2 Registrierung für das WebMail-Portal

Für die Registrierung benötigen Sie ein Startpasswort, welches Sie von Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater erhalten. In der Regel wird Ihre Beraterin bzw. Ihr Berater versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen.

Wenn Sie die URL in der Registrierungsmail anklicken, werden Sie in das WebMail-Portal der Sparkasse Leipzig geleitet. Alternativ können Sie das Portal auch direkt über folgende URL aufrufen:

<https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-leipzig/>

### 2.2.1 Erstanmeldung (Registrierung)



The screenshot shows the registration page for Sparkasse Leipzig. At the top is the Sparkasse Leipzig logo. Below it is the heading "WebMail-Anmeldung". There are two input fields: "Benutzername" with the value "kurt.kunde@emailadresse.de" and "Passwort" with the value "Startpasswort". A link "Passwort vergessen?" is next to the password field. A red "Anmelden" button is at the bottom. Below the button is the text "Öffentlichen Schlüssel erfragen".

Tragen Sie bitte in das Feld Benutzername Ihre persönliche E-Mail-Adresse (siehe Registrierungsmail) ein.

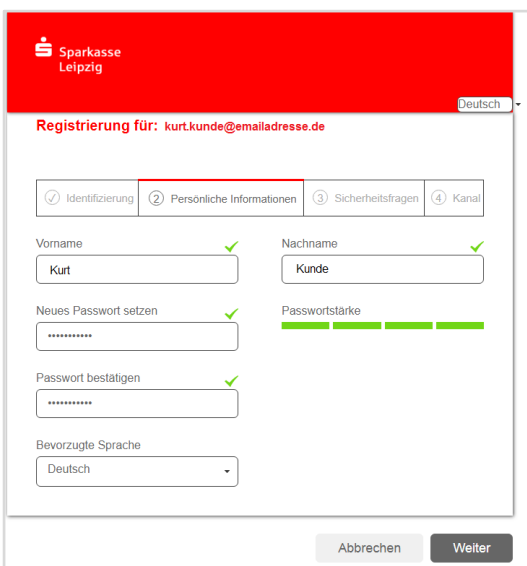
Im Feld Passwort tragen Sie bitte das Ihnen übermittelte Startpasswort ein.

Klicken Sie anschließend



### 2.2.2 Eingabe der Benutzerinformationen

Im Zuge der Registrierung werden Sie aufgefordert Ihre Daten einzutragen.



The screenshot shows the registration page for Sparkasse Leipzig, step 2: "Persönliche Informationen". The page title is "Registrierung für: kurt.kunde@emailadresse.de". There are four steps: 1. Identifizierung, 2. Persönliche Informationen (current), 3. Sicherheitsfragen, 4. Kanal. There are four input fields: "Vorname" (Kurt), "Nachname" (Kunde), "Neues Passwort setzen" (masked), and "Passwort bestätigen" (masked). A "Passwortstärke" indicator is shown. A "Bevorzugte Sprache" dropdown is set to "Deutsch". At the bottom are "Abbrechen" and "Weiter" buttons.

Das Startpasswort ist nur für die Erst-anmeldung gültig. Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert welches aus mindestens 10 Zeichen, einem Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen muss.

Selbstverständlich sind auch folgende Sonderzeichen erlaubt:

!\"#\$%&'()\*+,-./:;<=>@[\\]^\_`{|}~

Drücken Sie anschließend





### 2.2.3 Beantwortung Sicherheitsfrage

Wählen Sie anschließend eine für Sie passende Sicherheitsfrage aus und tragen die dazu passende Antwort ein.

#### Hinweis:

Die dazugehörige Antwort sollte:

- nur Ihnen bekannt sein
- sich über längere Zeit nicht ändern
- mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein
- nicht an Benutzernamen/Passwort angelehnt sein
- nicht allgemein bekannt sein
- nicht über soziale Netzwerke recherchiert werden können

### 2.2.4 Bestätigung des Zuganges

Sie erhalten abschließend die Information, dass Sie über totemomail® WebMail mit der Sparkasse Leipzig vertrauliche Nachrichten austauschen können.

Bestätigen Sie dies durch drücken des Button

**Weiter**

### 2.2.5 Erstanmeldung abgeschlossen

Die folgende Meldung zeigt, dass die Registrierung und die Erstanmeldung erfolgreich war.

Das System kann nun von Ihnen genutzt werden.

Durch Klicken des Button **Anmelden** gelangen Sie auf die Anmeldeseite des WebMail-Portals.

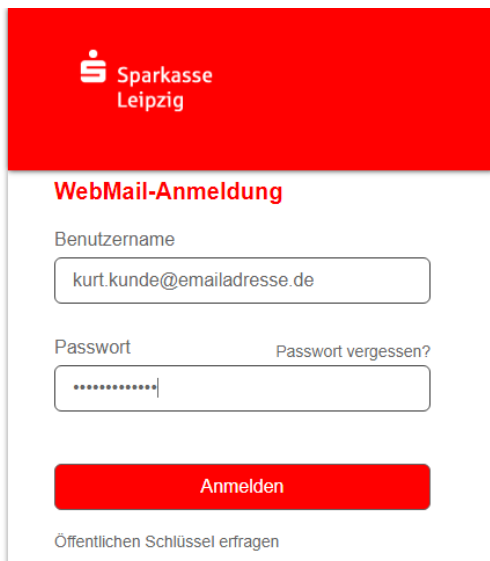


## 3 Benutzung des WebMail-Portals

### 3.1 Anmeldung

Ist eine neue E-Mail in Ihrem WebMail-Postkasten angekommen, so erhalten Sie von unserem System eine normale (unverschlüsselte) Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des WebMail-Portals. Alternativ können Sie das Portal auch direkt über folgende URL aufrufen:

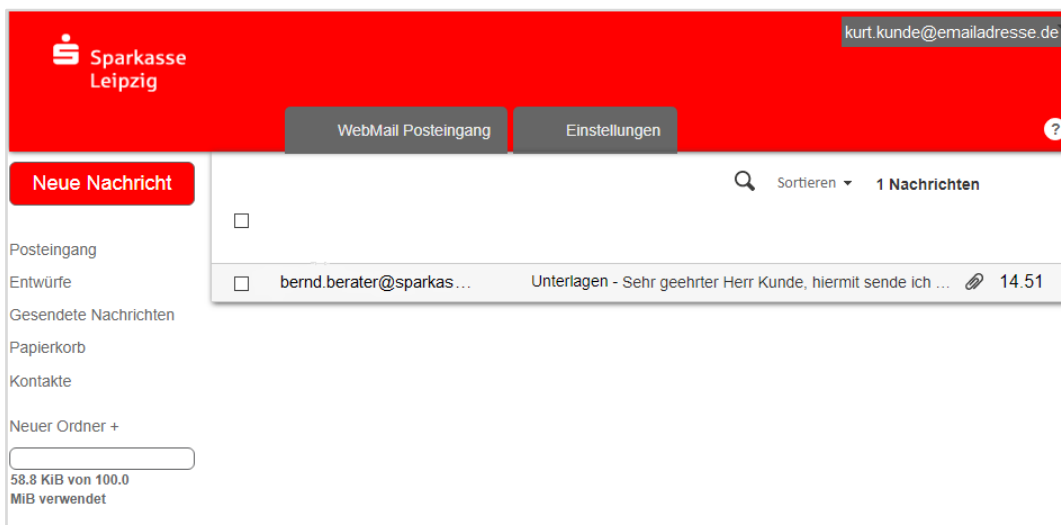
<https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-leipzig/>



Geben Sie in der angezeigten Anmeldemaske Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Ihr persönliches Passwort, welches Sie im Rahmen der Registrierung hinterlegt haben, ein.

### 3.2 Ihr WebMail - Posteingang

Sie werden direkt in den Posteingang Ihres WebMail-Postfachs weitergeleitet und können nun mit Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater sicher kommunizieren.





### 3.3 Weitere Einstellungen Ihres WebMail-Postfachs

Über den Reiter **Einstellungen** stehen Ihnen u.a. die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Vorname oder Name ändern
- persönliche E-Mail-Signatur hinterlegen
- Sprache ändern
- Passwort ändern
- Sicherheitsfragen ändern
- Kanal für sichere Nachrichten ändern
- Zertifikate importieren

#### 3.3.1 Persönliche E-Mail Signatur festlegen

Wenn Sie unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ eine persönliche E-Mail-Signatur hinterlegen, wird jede über dieses Portal versandte E-Mail mit dieser Signatur versehen.

The screenshot shows the 'Einstellungen' page with the following details:

- Benutzername:** kurt.kunde@emailadresse.de
- Name:** Vorname: Kurt, Nachname: Kunde
- Sprache:** Deutsch
- E-Mail-Einstellungen:**
  - Persönliche E-Mail-Signatur festlegen
  - Kontakte automatisch im Adressbuch speichern
  - Gesendete Nachrichten archivieren
- Buttons:** Speichern, Abbrechen

#### 3.3.2 Persönliches Passwort ändern

Mit Klick auf den Menüpunkt „Passwort und Sicherheitsfragen ändern“ können Sie Änderungen am Passwort und an der Sicherheitsfrage vornehmen.

The screenshot shows the 'Passwort ändern' and 'Sicherheitsfragen festlegen' sections with the following details:

- Passwort ändern:**
  - Aktuelles Passwort: [Textfeld]
  - Neues Passwort setzen: [Textfeld]
  - Passwort bestätigen: [Textfeld]
  - Buttons:** Passwort speichern, Abbrechen
- Sicherheitsfragen festlegen:**
  - 1. Bitte wählen Sie eine Frage aus. [Dropdown]
  - Ihre Antwort: [Textfeld]
  - Buttons:** Fragen speichern, Abbrechen



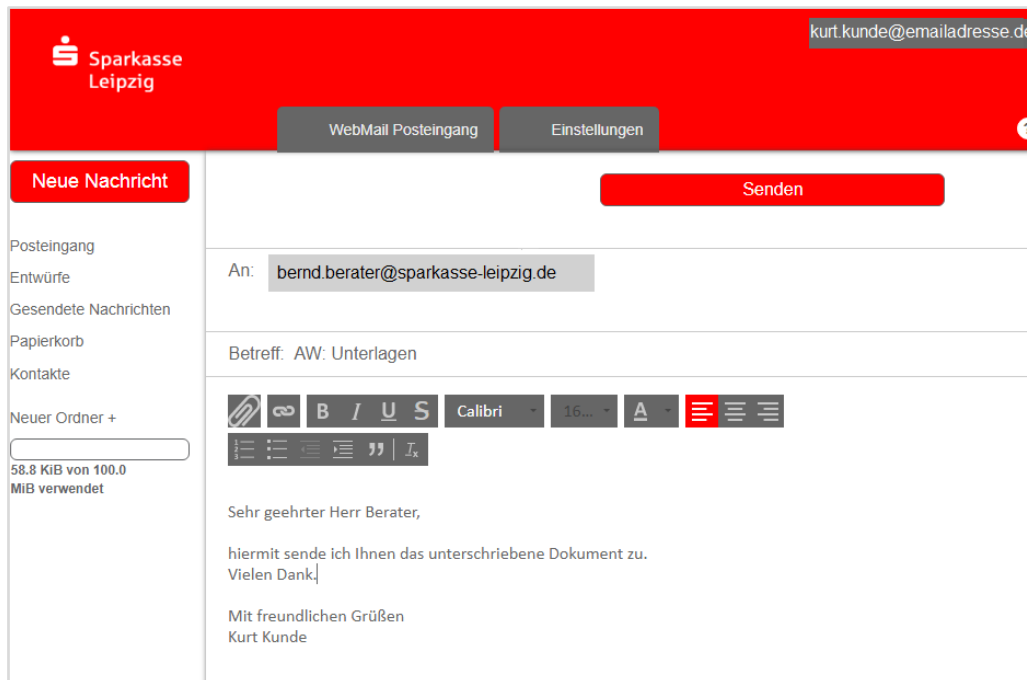


### 3.4 Erstellung neuer Nachrichten

Zur Erstellung einer Nachricht klicken Sie bitte auf den Button **Neue Nachricht**

Geben Sie nun Ihre Nachricht, die Sie per Sichere E-Mail an die Sparkasse Leipzig senden wollen, ein. Klicken Sie bitte nach Eingabe der vollständigen E-Mail-Adresse des Empfängers den Button **Senden**

Die E-Mail wird nun verschlüsselt an die Sparkasse Leipzig gesendet.



Ist die E-Mail erfolgreich versendet worden, wird dies durch eine kurze Einblendung eines Fensters mit grünem Hintergrund und dem Hinweistext „E-Mail erfolgreich versendet“ bestätigt.

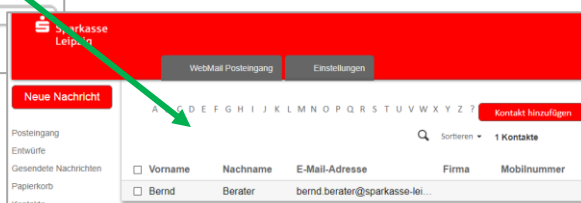
### 3.5 Adressbuch



Über den Menüpunkt „Kontakte“ gelangen Sie in Ihr persönliches Adressbuch innerhalb des WebMail-Portals.

Dort haben Sie die Möglichkeit über den Button **Kontakt hinzufügen** die Kontaktinformationen Ihrer Kundenberaterin, Ihres Kundenberaters und Ihrer weiteren Kontakte der Sparkasse Leipzig zu hinterlegen.

Bei der Erstellung neuer Nachrichten über das WebMail-Portal können Sie Ihre hinterlegten Kontaktdaten für eine Schnelladressierung benutzen.



**Hinweis:**

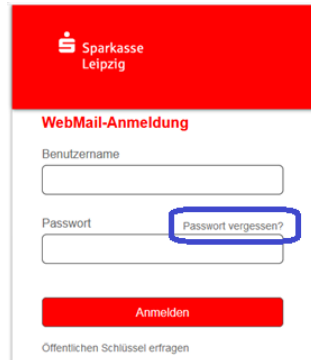
Es können nur Kontakte der Sparkasse Leipzig mit der Endung „@sparkasse-leipzig.de“ für den Versand genutzt werden.



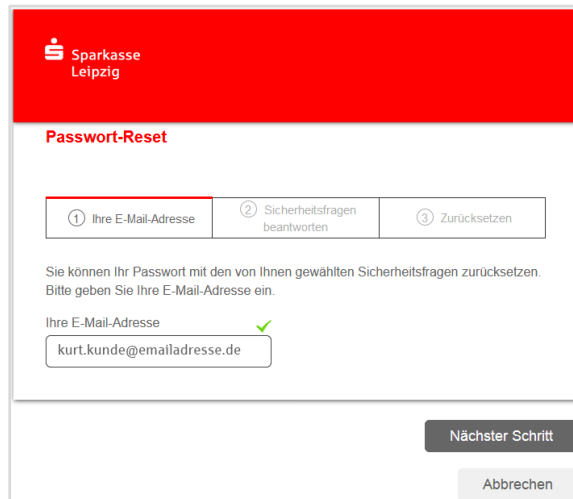
## 4 Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr persönliches Passwort für das WebMail-Portal der Sparkasse Leipzig vergessen haben, besteht für Sie die Möglichkeit, in der Anmeldemaske ein neues Passwort zu erzeugen.

Nutzen Sie hierfür bitte die Option  
„Passwort vergessen?“.

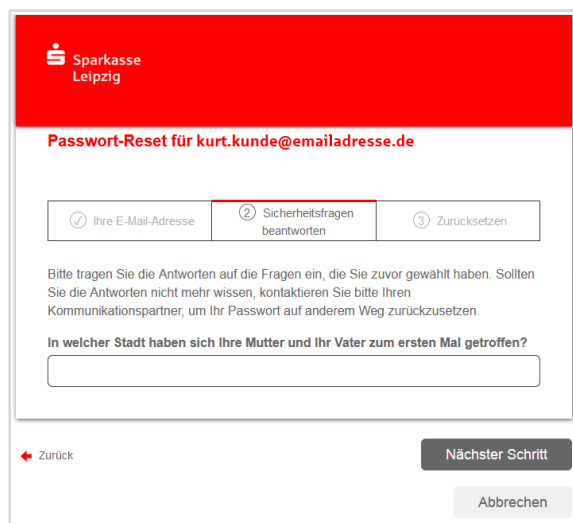


Tragen Sie in dem angezeigten Bildschirm  
bitte ihre E-Mail-Adresse ein und klicken  
anschließend auf den Button **Nächster Schritt**



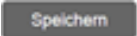
Daraufhin erhalten Sie die von Ihnen, im  
Rahmen des Registrierungsprozesses,  
selbst gewählte Sicherheitsfrage  
angezeigt.

Geben Sie hier bitte die entsprechende  
Antwort ein und klicken anschließend auf  
den Button **Nächster Schritt**

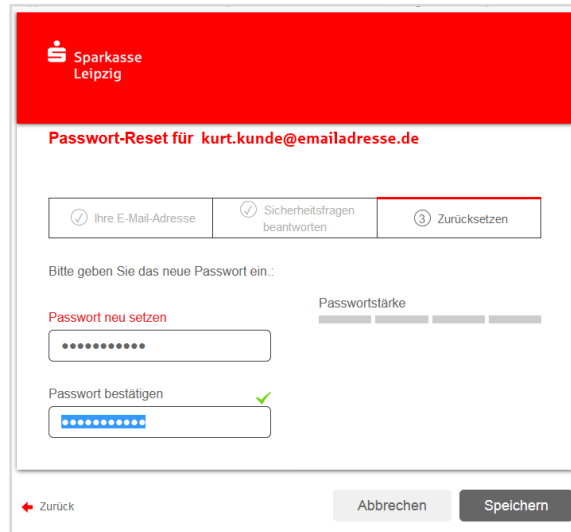




Jetzt werden Sie aufgefordert ein **neues** Passwort zu erstellen.

Bestätigen Sie dies bitte noch einmal und klicken anschließend auf 

Das neue Passwort ist nach der Änderung sofort gültig und kann für die Neuanmeldung sofort verwendet werden.



The screenshot shows a web interface for password reset. At the top left is the Sparkasse Leipzig logo. The main heading is "Passwort-Reset für kurt.kunde@emailadresse.de". Below this is a progress bar with three steps: "Ihre E-Mail-Adresse" (checked), "Sicherheitsfragen beantworten" (checked), and "Zurücksetzen" (active). The instruction "Bitte geben Sie das neue Passwort ein.:" is followed by two input fields: "Passwort neu setzen" and "Passwort bestätigen". The "Passwort bestätigen" field has a green checkmark. To the right of the "Passwort neu setzen" field is a "Passwortstärke" indicator. At the bottom left is a "Zurück" button with a red arrow, and at the bottom right are "Abbrechen" and "Speichern" buttons.

Sollten Sie mit dieser Möglichkeit kein neues Passwort vergeben können, wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.



## 5 Verschlüsselungsverfahren S/MIME oder PGP einrichten

Bei der Verschlüsselung mittels S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei automatisch zwischen dem Sicheren E-Mail-System der Sparkasse Leipzig und Ihrem E-Mail-Client.

Zur Nutzung dieses Verschlüsselungsverfahrens benötigen Sie ein, auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ausgestelltes, S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Sollten Sie nicht im Besitz eines solchen Zertifikates sein, so können Sie sich dieses von einem Zertifizierungcenter ausstellen lassen. Dieses wird immer für eine bestimmte Person und E-Mail-Adresse ausgestellt und ermöglicht dieser Person, mit jedem Kommunikationspartner (also nicht nur mit der Sparkasse Leipzig) eine verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen. Es spielt dabei keine Rolle, welches E-Mail-Programm Sie verwenden.

### 5.1 Einrichtung im Zuge der Erstregistrierung

Wenn Sie über ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel verfügen, dann können Sie dieses direkt im Zuge der Erstregistrierung hinterlegen.

Beantworten Sie einfach die Registrierungsmail und unterschreiben (signieren) Sie es mit Ihrem S/MIME-Zertifikat bzw. fügen Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel als Dateianhang an. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel vollzogen.

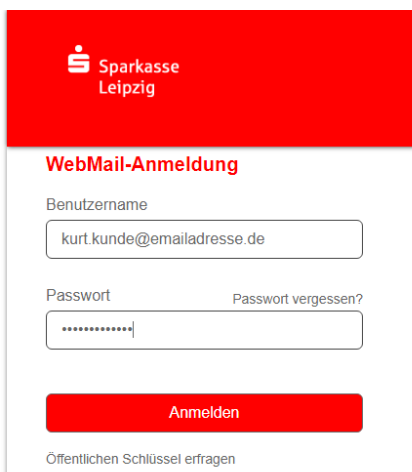
### 5.2 Wechsel des Verschlüsselungsverfahrens

Auch nach einer bereits abgeschlossenen Registrierung in unserem WebMail-Portal besteht jederzeit die Möglichkeit, auf die E-Mail-Verschlüsselung mittels S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel zu wechseln.

#### 5.2.1 Anmeldung im WebMail-Portal

Melden Sie sich hierzu in WebMail-Portal über folgende URL an:

<https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-leipzig/>

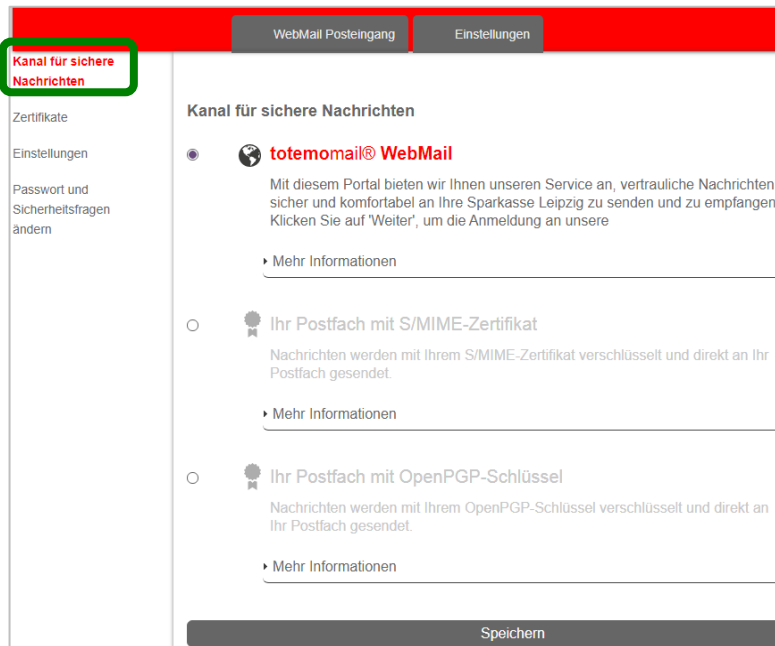


Geben Sie in der angezeigten Anmeldemaske Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Ihr persönliches Passwort, welches Sie im Rahmen der Registrierung hinterlegt haben, ein.



## 5.2.2 Einstellungen anpassen

Klicken Sie auf den Reiter **Einstellungen** und wählen im Menüpunkt „Kanal für sichere Nachrichten“ das gewünschte Verschlüsselungsverfahren aus und speichern die gewählte Einstellung ab.



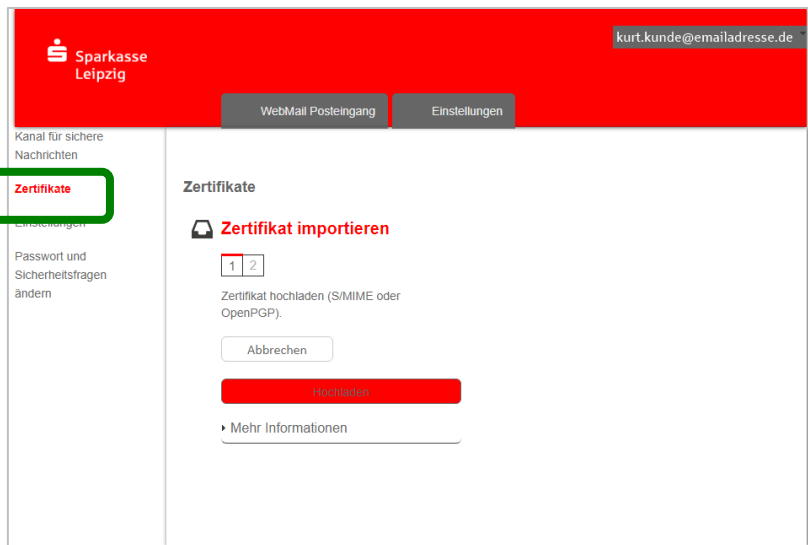
The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) tab selected in the top navigation bar. In the left sidebar, the 'Kanal für sichere Nachrichten' (Secure Message Channel) menu item is highlighted with a green box. The main content area is titled 'Kanal für sichere Nachrichten' and contains three radio button options:

- totemomail® WebMail**  
Mit diesem Portal bieten wir Ihnen unseren Service an, vertrauliche Nachrichten sicher und komfortabel an Ihre Sparkasse Leipzig zu senden und zu empfangen. Klicken Sie auf "Weiter", um die Anmeldung an unsere  
[Mehr Informationen](#)
- Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat**  
Nachrichten werden mit Ihrem S/MIME-Zertifikat verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.  
[Mehr Informationen](#)
- Ihr Postfach mit OpenPGP-Schlüssel**  
Nachrichten werden mit Ihrem OpenPGP-Schlüssel verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.  
[Mehr Informationen](#)

A 'Speichern' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

## 5.2.3 Zertifikate importieren

Wechseln Sie bitte anschließend in den Menüpunkt „Zertifikate“ und laden Sie dort, passend zu Ihrer vorher getroffenen Auswahl des Verschlüsselungsverfahrens, Ihr persönliches S/MIME-Zertifikat bzw. Ihren PGP-Schlüssel hoch.



The screenshot shows the 'Zertifikate' (Certificates) menu item highlighted with a green box in the left sidebar. The main content area is titled 'Zertifikate' and features a 'Zertifikat importieren' (Import Certificate) section:

- Zertifikat importieren**
- Two input fields for file selection, with the first containing '1' and the second '2'.
- Text: 'Zertifikat hochladen (S/MIME oder OpenPGP)'.
- 'Abbrechen' (Cancel) button.
- A prominent red 'Hochladen' (Upload) button.
- [Mehr Informationen](#) (More Information) link.

The top navigation bar shows the 'Einstellungen' (Settings) tab selected, and the user's email address 'kurt.kunde@emailadresse.de' is visible in the top right corner.

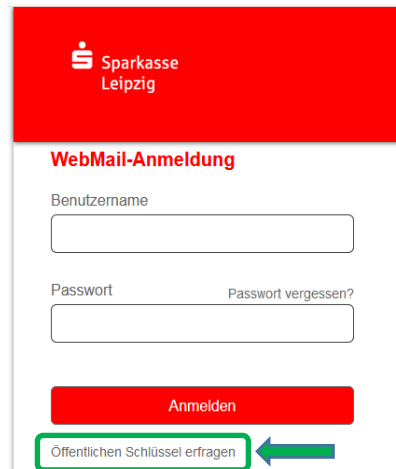


## 5.2.4 Öffentlichen Schlüssel erfragen

Damit Ihr E-Mail-Programm die Nachrichten an Ihre Kundenberaterin bzw. an Ihren Kundenberater verschlüsseln kann, wird der jeweilige öffentliche Schlüssel benötigt.

Diesen können Sie in der Anmeldemaske des WebMail-Portals erfragen.

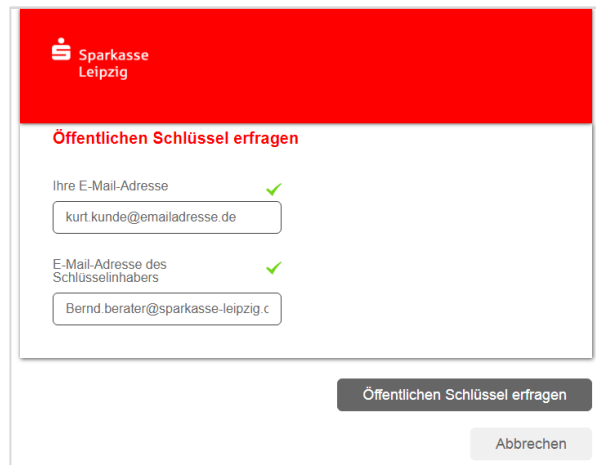
<https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-leipzig/>



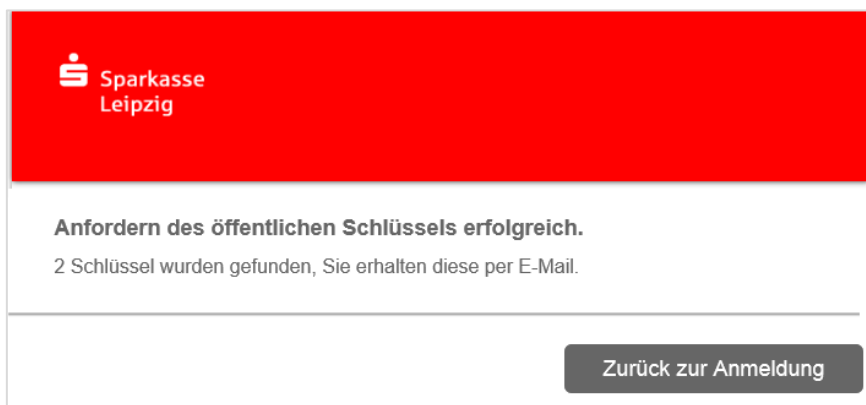
Tragen Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse, sowie die E-Mail-Adresse Ihrer Kundenberaterin bzw. Ihres Kundenberaters ein, mit der / mit dem Sie über Sichere E-Mail kommunizieren möchten.

Klicken Sie anschließend auf den Button

**Öffentlichen Schlüssel erfragen**



Haben Sie die E-Mail-Adresse des Schlüsselinhabers korrekt eingegeben, erhalten Sie eine entsprechende Bestätigungsmeldung angezeigt.





Nach kurzer Zeit erhalten Sie eine E-Mail mit dem öffentlichen Schlüssel (Anhang) sowie einer kleinen Anleitung.

### **Sichere E-Mail: Anforderung des öffentlichen Schlüssels**

Sie haben den öffentlichen Schlüssel von **Bernd Berater** angefordert.

Mit dieser E-Mail erhalten Sie sowohl den öffentlichen PGP-Schlüssel, als auch das S/MIME-Zertifikat. Mit Hilfe dieser Schlüssel haben Sie nun die Möglichkeit eine verschlüsselte E-Mail an **bernd.berater@sparkasse-leipzig.de** zu senden.

Dazu müssen Sie vorher den Schlüssel in Ihr E-Mail-Programm importieren.

- im Falle von **S/MIME**:  
Fügen Sie den Absender dieser E-Mail einfach in Ihr Adressbuch ein, anschließend können Sie mit ihm/ihr S/MIME-verschlüsselte Nachrichten austauschen.
- im Falle von **PGP**:  
Importieren Sie den im Anhang befindlichen PGP-Schlüssel (.asc) in Ihr E-Mail-Verschlüsselungsprogramm, anschließend können Sie mit ihm/ihr mit PGP verschlüsselte Nachrichten austauschen.

Freundlichen Grüße

Ihre Sparkasse Leipzig

*Diese Nachricht wurde automatisiert erstellt.*

**Hinweis:** Wiederholen Sie den Vorgang, wenn Sie mit weiteren Kundenberaterinnen oder Kundenberatern vertrauliche Informationen über den sicheren Kanal austauschen möchten.