

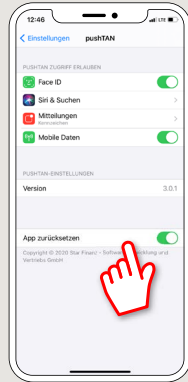
pushTAN: Anforderung Registrierungsbrief

www.sparkasse-leipzig.de/pushtan



Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

1 A) Sie haben ein neues Smartphone: Laden Sie die S-pushTAN-App auf Ihr neues Smartphone.



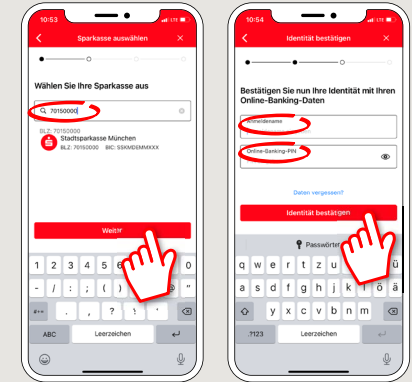
B) Passwort vergessen (nur für iOS): Rufen Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones die pushTAN-App auf und wählen „App zurücksetzen“. Falls vorhanden, löschen Sie die App aus dem Arbeitsspeicher Ihres Handys, oder schalten Sie Ihr Handy aus und wieder ein.

2 Starten Sie die App und tippen „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten anfordern“ → „Weiter“ → „Weiter“ um die Zustellung von Push-Nachrichten zu erlauben.

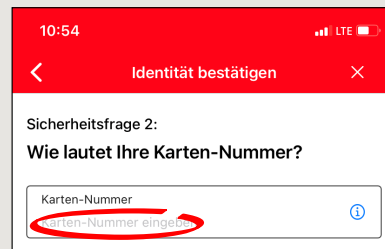
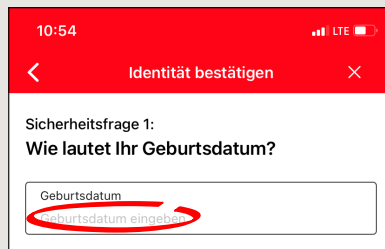
Im nächsten Schritt vergeben Sie ein Passwort für die App und bestätigen dieses durch wiederholte Eingabe.

Anschließend geben Sie an, ob Sie die App alternativ auch per TouchID oder FaceID öffnen wollen.

3 Wählen Sie Ihre Sparkasse durch Eingabe des Namens oder der Bankleitzahl (BLZ) aus und erfassen anschließend Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking.



4 Beantworten Sie nun die Sicherheitsfragen. Bei der **Kartenummer** handelt es sich **nicht** um Ihre Kontonummer! Die Kartenummer finden Sie ebenfalls auf der Rückseite Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte).



5 Fordern Sie nun die Registrierungsdaten per Brief an. Den Brief erhalten Sie nach ca. 3 Werktagen.

Nach Erhalt der Registrierungsdaten machen Sie weiter mit der Anleitung „PushTAN: Ersteinrichtung“ ab Schritt 2.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Rufnummer Kunden-Kontakt-Center: Unter 0341 986-0 sind wir Mo-Fr von 8:00–18:30 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-leipzig.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 0341 986-4777
Servicezeiten: Mo-Fr von 8:00–18:30 Uhr